

UVJETI SERVISA TVRTKE NIVETO D.O.O.

1. Servis

Svi servisi koji su van garantnog roka ili kvar ne zadovoljava uvjete garancije se naplaćuju prema idućim uvjetima:

- radni sat 200,00kn,
- radni sat inženjera 400,00kn
- dolazak: 200,00 kn
- kilometar: 4,00 kn/kilometar
- Rok za servisiranje je 30 dana
- Sve izražene cijene su bez PDV-a

Kupac prilikom pristupanju servisu „ovjerava ugovor o izvođenju radova“ kojim su definirani svi uvjeti servisa

2. Garancijski rok

- Garancijski rok vrijedi od datuma ovjere garantnog lista. Za ovjeru garancije potrebno je nakon kupnje i montaže dostaviti fotografije da je proizvod montiran po uputama proizvođača. Garantni list se može ovjeriti maksimalno 6 mjeseci nakon kupnje. Prilikom servisa u garancijskom roku, potrebno je pokazati original računa.

3. Reklamacija proizvoda

- Kupac ima pravo reklamacije proizvoda, u skladu sa zakonskim uvjetima i rokovima.
- Ako je kupcu isporučen proizvod koji nije naručio ili ako proizvod ima oštećenja ili grešku, odnosno materijalne nedostatke, kupac ima pravo na reklamaciju proizvoda na koju je prodavatelj dužan odgovoriti u roku od 15 dana.
- Reklamaciju proizvoda je potrebno dostaviti putem mail-a na spa@spa.hr ili poštom na niveto d.o.o. Dragutina Mandla 1, 10040 Zagreb.
- Prilikom reklamacije je potrebno:
 - Opisati reklamaciju
 - Priložiti fotografije
 - Priložiti original računa